

DIGITAL EXPERTS

AI FIRST

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión vigente · Abril 2026

Aplicable en Colombia, México, Argentina, Chile, Perú, Brasil y toda América Latina

TABLA DE CONTENIDO

1. Identificación del Responsable del Tratamiento	—
2. Definiciones Aplicables	—
3. Marco Legal Aplicable	—
4. Datos Personales que Recopilamos	—
5. Finalidades del Tratamiento	—
6. Base Legal del Tratamiento	—
7. Transferencias y Transmisiones Internacionales de Datos	—
8. Conservación de los Datos Personales	—
9. Derechos de los Titulares	—
10. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo	—
11. Seguridad de la Información	—
12. Menores de Edad	—
13. Cambios a esta Política	—
14. Canal de Atención y Contacto	—

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón Social	DIGITAL EXPERTS SAS
NIT	901409366-6
Domicilio principal	Colombia
Sitio web	digitalexperts.pro
Correo de datos	contacto@digitalexperts.pro
Representante legal	Alejandro Moreno
Cobertura	Colombia · México · Estados Unidos · América Latina

DIGITAL EXPERTS SAS (en adelante, "DIGITAL EXPERTS" o el "Responsable") es una empresa constituida bajo las leyes de Colombia, con presencia y operaciones activas en México, Estados Unidos y países de América Latina. Opera como un ecosistema AI First que presta servicios de consultoría estratégica en inteligencia artificial, habilitación tecnológica, agencia de automatización y marketing digital, y formación a través de su unidad Academy.

La presente Política aplica a todo tratamiento de datos personales que DIGITAL EXPERTS realice, independientemente del país desde el que provenga el titular de dichos datos, siempre que los datos sean tratados bajo el control de DIGITAL EXPERTS SAS.

2. Definiciones Aplicables

Para los efectos de la presente Política, se utilizarán los siguientes términos con el significado que a cada uno se indica, el cual es consistente con las definiciones establecidas en las legislaciones de Colombia, México, Argentina, Chile, Perú y Brasil:

- Titular / Interesado: Persona natural o física cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Dato personal: Toda información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, estado de salud, orientación sexual, datos biométricos, creencias religiosas, datos genéticos, entre otros).
- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.

- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, entre otras.
- Transferencia: Envío de datos personales a un tercero Responsable dentro o fuera del país.
- Transmisión: Comunicación de datos personales a un Encargado para su tratamiento en nombre del Responsable.
- Aviso de privacidad / Política de privacidad: Documento que informa al titular sobre el tratamiento de sus datos.
- Consentimiento: Manifestación libre, específica, informada e inequívoca del titular.
- Derechos ARCO+: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación/Supresión, Oposición, Portabilidad y Limitación del tratamiento.

3. Marco Legal Aplicable

DIGITAL EXPERTS reconoce la pluralidad de marcos normativos aplicables a sus operaciones en América Latina. La presente Política ha sido diseñada para cumplir de manera simultánea con las siguientes disposiciones:

PAÍS / MARCO	NORMATIVA APLICABLE
Colombia (Marco Principal)	Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), Decreto 1377 de 2013, Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
México	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Reglamento LFPDPPP 2011, y lineamientos del INAI.
Argentina	Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales y disposiciones complementarias de la AAIP.
Brasil	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018) y resoluciones de la ANPD.
Chile	Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley 21.719 (reforma aprobada, en proceso de implementación).
Perú	Ley 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento (D.S. 003-2013-JUS).
Costa Rica, Ecuador y demás países LATAM	Ley 8968 (Costa Rica), Ley Orgánica de Protección de Datos (Ecuador) y demás normas aplicables en cada jurisdicción donde DIGITAL EXPERTS opere.
Referencia internacional	GDPR (Reglamento UE 2016/679) adoptado como referencia de buenas prácticas para transferencias internacionales.

En caso de conflicto entre marcos normativos, DIGITAL EXPERTS aplicará el estándar más protector para el titular de los datos.

4. Datos Personales que Recopilamos

DIGITAL EXPERTS recopila únicamente los datos personales necesarios para prestar sus servicios y relacionarse con sus grupos de interés. La recopilación se realiza a través de formularios web, solicitudes de información, contratos de prestación de servicios, interacciones en redes sociales, comunicaciones directas y plataformas educativas.

4.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo.
- Número de documento de identidad (cédula, NIT, pasaporte, RFC, CURP, CUIT, CPF, RUT u equivalente según país).
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- País, ciudad y dirección (cuando sea necesaria para la prestación del servicio).

4.2 Datos profesionales y corporativos

- Nombre o razón social de la empresa.
- Cargo o rol dentro de la organización.
- Sector económico o industria.
- Tamaño de la empresa.
- Necesidades o retos declarados relacionados con inteligencia artificial y transformación digital.

4.3 Datos de navegación y uso

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo y navegador utilizado.
- Páginas visitadas en digitalexperts.pro y tiempo de navegación.
- Datos de interacción con correos electrónicos (apertura, clics).
- Datos de cookies y tecnologías similares (ver Sección 10).

4.4 Datos financieros

- Información de pago necesaria para la adquisición de servicios o programas de formación (procesada a través de plataformas de pago certificadas PCI-DSS; DIGITAL EXPERTS no almacena datos de tarjetas de crédito).

4.5 Datos sensibles

DIGITAL EXPERTS no solicita ni recopila de manera voluntaria datos sensibles (datos de salud, biométricos, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas u orientación sexual). En el evento en que un titular suministre voluntariamente datos de esta categoría, serán tratados con las medidas de seguridad reforzadas exigidas por ley y únicamente con el consentimiento explícito del titular.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados por DIGITAL EXPERTS serán tratados para las siguientes finalidades, las cuales se informa al titular al momento de la recopilación:

5.1 Finalidades principales (necesarias para la relación contractual)

- Gestionar y ejecutar contratos de consultoría, servicios de agencia, habilitación tecnológica y programas de formación.
- Emitir facturas, recibos y documentos comerciales.
- Verificar la identidad del titular para acceso a plataformas y servicios.
- Prestar soporte técnico y atención al cliente.
- Garantizar el acceso a contenidos educativos y certificaciones de la Academia.

5.2 Finalidades secundarias (con base en consentimiento o interés legítimo)

- Enviar comunicaciones comerciales, boletines informativos y contenidos de valor sobre inteligencia artificial y transformación digital.
- Realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción e investigación de necesidades.
- Elaborar perfiles comerciales para ofrecer propuestas personalizadas.
- Mejorar la experiencia en el sitio web y plataformas digitales mediante el análisis de comportamiento de navegación.
- Gestionar redes sociales y presencia digital.
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y regulatorias en las jurisdicciones donde opera DIGITAL EXPERTS.
- Prevenir fraude, garantizar la seguridad de las plataformas y proteger los derechos de DIGITAL EXPERTS.

El titular puede oponerse al tratamiento para finalidades secundarias en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

6. Base Legal del Tratamiento

DIGITAL EXPERTS sustenta el tratamiento de datos personales en las siguientes bases legales, según la finalidad y la jurisdicción aplicable:

BASE LEGAL	APLICACIÓN
Consentimiento del titular	Para finalidades secundarias: envío de comunicaciones de marketing, elaboración de perfiles comerciales y análisis de comportamiento en plataformas.
Ejecución de contrato	Para la prestación de servicios de consultoría, implementación tecnológica, agencia y formación. Incluye las etapas precontractual y contractual.
Cumplimiento de obligación legal	Para el tratamiento requerido por obligaciones fiscales, contables, laborales y regulatorias en cada país de operación.
Interés legítimo	Para la prevención de fraude, seguridad de plataformas, mejora de servicios y análisis internos de desempeño comercial.
Protección de intereses vitales	Para situaciones que requieran tratamiento urgente para proteger la vida o integridad de una persona.

7. Transferencias y Transmisiones Internacionales de Datos

Dado que DIGITAL EXPERTS opera en múltiples países de América Latina y utiliza proveedores tecnológicos globales, es posible que los datos personales sean transferidos o transmitidos a terceros ubicados dentro o fuera del país de residencia del titular.

7.1 Proveedores y encargados del tratamiento

DIGITAL EXPERTS puede compartir datos personales con los siguientes tipos de proveedores, bajo contrato y garantizando niveles equivalentes de protección:

- Plataformas de almacenamiento en la nube (ej. Google Cloud, Microsoft Azure, Amazon Web Services).
- Herramientas de gestión de relaciones con clientes (CRM) y automatización de marketing.
- Plataformas de videoconferencia y colaboración para la prestación de servicios.
- Procesadores de pago certificados (PCI-DSS).
- Plataformas educativas y de gestión de aprendizaje (LMS) para la unidad Academy.
- Herramientas de inteligencia artificial de terceros utilizadas en la prestación de servicios.

7.2 Garantías en transferencias internacionales

DIGITAL EXPERTS garantiza que las transferencias internacionales de datos se realizan bajo alguna de las siguientes garantías:

- Cláusulas contractuales estándar equivalentes a las exigidas por los marcos legales aplicables.
- Transferencia a países reconocidos con nivel adecuado de protección por las autoridades de control competentes.
- Consentimiento explícito del titular cuando sea requerido por la normativa aplicable.

7.3 No venta de datos personales

DIGITAL EXPERTS declara expresamente que no vende, alquila ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios de esos terceros.

8. Conservación de los Datos Personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, observando los siguientes criterios:

TIPO DE DATO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN
Datos de clientes y contratos	Duración del contrato + 10 años (obligaciones legales y fiscales).
Datos de prospectos	Hasta 2 años desde el último contacto, salvo consentimiento renovado.
Datos de usuarios de Academia	Duración del programa + 5 años (certificaciones y habilitaciones).
Datos de navegación y cookies	Hasta 2 años, según configuración de cookies.
Datos de reclamaciones y derechos ARCO+	5 años desde la resolución de la solicitud.
Datos de facturación	El período exigido por la normativa fiscal del país correspondiente (mínimo 5 años en Colombia y México).

Vencido el período de conservación, los datos serán eliminados de manera segura o anonimizados de forma irreversible, salvo que una obligación legal exija su conservación por un período mayor.

9. Derechos de los Titulares

Todo titular de datos personales tratados por DIGITAL EXPERTS tiene reconocidos los siguientes derechos, de acuerdo con la legislación aplicable en su país de residencia:

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Acceso (A)	Conocer qué datos personales suyos tiene DIGITAL EXPERTS, para qué los usa, por cuánto tiempo y con quién los comparte.
Rectificación (R)	Solicitar la corrección de datos personales incorrectos, incompletos o desactualizados.
Cancelación / Supresión	Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios o cuando retire su consentimiento (sujeto a obligaciones legales de conservación).
Oposición (O)	Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, en particular para comunicaciones comerciales o marketing directo.
Portabilidad	Recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común, y solicitar su transmisión a otro responsable (aplica en jurisdicciones que lo reconocen expresamente: Brasil, Chile, Colombia).
Limitación	Solicitar la restricción del tratamiento mientras se resuelve una reclamación sobre exactitud o la base legal del tratamiento.
Revocación del consentimiento	Retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin efecto retroactivo.
No ser objeto de decisiones automatizadas	Solicitar revisión humana de decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado que le generen efectos jurídicos o significativos.

9.1 Procedimiento para ejercer derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el titular o su representante legal deberá enviar una solicitud al correo contacto@digitalexperts.pro, indicando:

- Nombre completo y documento de identidad del titular.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere.
- Documentos que acrediten su identidad o la representación legal, si aplica.

DIGITAL EXPERTS dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley aplicable: 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamaciones (Colombia); 20 días hábiles para solicitudes ARCO (México); plazos equivalentes en demás jurisdicciones. En caso de no ser posible atender la solicitud dentro del plazo, se comunicará al titular indicando la fecha estimada de respuesta.

10. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio web digitalexperts.pro utiliza cookies y tecnologías similares (píxeles de seguimiento, almacenamiento local) para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar el contenido.

10.1 Tipos de cookies

- Cookies técnicas o esenciales: Necesarias para el funcionamiento del sitio web. No requieren consentimiento.
- Cookies de análisis: Permiten medir el uso del sitio y mejorar su rendimiento (ej. Google Analytics).
- Cookies de preferencias: Guardan configuraciones personalizadas del usuario (idioma, región).
- Cookies de marketing: Permiten mostrar publicidad relevante en función del comportamiento de navegación.

10.2 Gestión de cookies

Al acceder al sitio web por primera vez, se presentará un banner de cookies que permite aceptar, rechazar o personalizar las preferencias. El usuario puede modificar su configuración en cualquier momento desde el centro de preferencias de cookies disponible en el sitio web o desde los ajustes de su navegador.

La desactivación de cookies técnicas puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web. La desactivación de cookies de análisis y marketing no afecta el acceso a los contenidos ni la prestación de servicios.

11. Seguridad de la Información

DIGITAL EXPERTS implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, destrucción accidental, alteración, divulgación no autorizada o acceso ilegal. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos TLS/SSL.
- Control de acceso basado en roles y principio de mínimo privilegio.
- Acuerdos de confidencialidad y protección de datos con el equipo y proveedores.
- Evaluaciones periódicas de riesgos de seguridad.
- Copias de seguridad con acceso restringido.
- Procedimientos documentados de respuesta ante incidentes de seguridad.

En caso de producirse una brecha de seguridad que afecte datos personales, DIGITAL EXPERTS notificará a las autoridades de control competentes y a los titulares afectados, dentro de los plazos establecidos por la ley aplicable en cada jurisdicción.

12. Menores de Edad

Los servicios de DIGITAL EXPERTS están dirigidos a personas mayores de 18 años. DIGITAL EXPERTS no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad.

Si un padre, madre o tutor legal tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, deberá contactarnos a través del correo contacto@digitalexperts.pro para proceder a la eliminación inmediata de dicha información.

En el caso de programas educativos que puedan involucrar menores de edad (lo cual ocurriría exclusivamente con consentimiento verificado del representante legal), se aplicarán medidas de protección reforzadas conforme a las normativas de cada país.

13. Cambios a esta Política

DIGITAL EXPERTS se reserva el derecho de actualizar la presente Política en cualquier momento, con el fin de reflejar cambios en sus operaciones, servicios, o en las legislaciones aplicables. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas mediante:

- Publicación de la versión actualizada en digitalexperts.pro con indicación de la fecha de vigencia.
- Notificación por correo electrónico a los titulares que hayan proporcionado dicho dato, cuando el cambio sea significativo.

La versión actualizada entrará en vigor desde la fecha de publicación indicada en el documento. Si el titular continúa utilizando los servicios de DIGITAL EXPERTS después de la publicación, se entenderá que acepta los cambios realizados.

La versión histórica de esta Política estará disponible a solicitud del titular.

14. Canal de Atención y Contacto

Para cualquier consulta, reclamación o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, el titular puede comunicarse con DIGITAL EXPERTS a través de los siguientes canales:

Correo electrónico (Datos)	contacto@digitalexperts.pro
Correo electrónico (Comercial)	amoreno@digitalexperts.pro
Sitio web	digitalexperts.pro
Responsable designado	Área Legal / Alejandro Moreno, CEO
Horario de atención	Lunes a viernes, 9:00 a.m. – 6:00 p.m. (hora Colombia, GMT-5)

14.1 Autoridades de control competentes

Sin perjuicio de lo anterior, el titular tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en su país de residencia:

- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) – www.sic.gov.co
- México: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) – www.inai.org.mx
- Argentina: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) – www.argentina.gob.ar/aaip
- Brasil: Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – www.gov.br/anpd
- Chile: Consejo para la Transparencia / Agencia de Protección de Datos (en implementación)
- Perú: Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – MINJUS

DIGITAL EXPERTS SAS

Bogotá, Colombia · digitalexperts.pro

Política vigente desde: Abril 2026 · Versión 1.0